

A black and white photograph of a barber's tray. The tray is a dark, rectangular surface with a grid pattern. On the tray, there is a black comb and a pair of silver scissors. The background is dark and out of focus.

Η Επαγγελματική Ταυτότητα του Κομμωτή

Οδηγός Δεοντολογίας, Εικόνας και Νομοθεσίας

Ακαδημία Επαγγελματικής Κομμωτικής

Η Ανατομία του Επαγγέλματος

Τέχνη & Επιστήμη
Τεχνικές κοπής, χρωματολογία,
δερματολογία τριχωτού και χρήση
χημικών συνθέσεων.

Επικοινωνία
Ενεργητική ακρόαση, γλώσσα
σώματος και διαχείριση της
πρώτης εντύπωσης.

**Ο Σύγχρονος
Επαγγελματίας
Υγείας &
Αισθητικής
Φροντίδας**

Κοινωνική Ευθύνη
Ψυχολογική υποστήριξη, ενίσχυση αυτοπεποίθησης και διαμόρφωση
της κοινωνικής/επαγγελματικής εικόνας των πελατών.

Το Επαγγελματικό Ορόσημο: Ερασιτέχνης vs. Επαγγελματίας

	Ερασιτέχνης	Σύγχρονος Επαγγελματίας
Εκπαίδευση & Κατάρτιση	Καμία πιστοποίηση, εμπειρική προσέγγιση.	Απόφοιτος ΣΑΕΚ, πιστοποιημένη γνώση, διαρκής επιμόρφωση.
Νομικό & Φορολογικό Πλαίσιο	Άτυπη εργασία στο σπίτι, χωρίς άδεια, μαύρη εργασία.	Άδεια άσκησης επαγγέλματος, έκδοση αποδείξεων, τήρηση νομοθεσίας.
Υγιεινή & Ασφάλεια	Απουσία πρωτοκόλλων.	Αυστηρή τήρηση κανόνων υγιεινής και προστασίας του πελάτη.
Σκοπός & Αμοιβή	Περιστασιακή εξυπηρέτηση φίλων χωρίς αμοιβή.	Συστηματική παροχή υπηρεσιών έναντι οργανωμένης οικονομικής αμοιβής.

Οι 5 Πυλώνες της Σύγχρονης Αγοράς



Εξειδίκευση

Η αγορά ζητά ειδικούς (π.χ. Color Specialists, Bridal Hairstylists) για ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



Ψηφιακή Παρουσία

Χρήση Instagram/TikTok ως βασικό εργαλείο προβολής portfolio και προσέλκυσης κοινού.



Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Εξατομικευμένες υπηρεσίες, προσωπική συμβουλευτική και χτίσιμο σχέσεων εμπιστοσύνης.



Περιβαλλοντική Ευαισθησία

Απαίτηση για υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων, μείωση πλαστικού και χρήση cruelty-free προϊόντων.



Επιχειρηματική Σκέψη

Βασικές αρχές οργάνωσης, τιμολόγησης, εξυπηρέτησης και marketing στο κομμωτήριο.

Ο Κανόνας των 7 Δευτερολέπτων: Η Επαγγελματική Εικόνα



Κεφάλι & Πρόσωπο

Καθαρά, περιποιημένα μαλλιά.
Αυστηρή στοματική υγιεινή και φρέσκια αναπνοή λόγω κοντινής απόστασης.

Σώμα & Ένδυση

Ορθή, εργονομική στάση σώματος.
Καθαρά, σιδερωμένα ρούχα.
Εφαρμοστή, σωστά τοποθετημένη ποδιά.

Χέρια (Το Εργαλείο Σας)

Καθαρά νύχια χωρίς ξεφλουδισμένα βερνίκια.
Μίνιμαλ κοσμήματα που δεν εμποδίζουν ούτε τραυματίζουν.

Υπόδηση

Κλειστά, καθαρά και άνετα παπούτσια για λόγους ασφαλείας και αντοχής.

7 δευτερόλεπτα – Ο χρόνος που χρειάζεται ο πελάτης για να σας εμπιστευτεί ή να σας απορρίψει κατά την πρώτη εντύπωση.

Διαδικασία Επικοινωνίας & Διαχείρισης Συγκρούσεων

01. Υποδοχή & Ενεργητική Ακρόαση

- Οπτική επαφή με τον πελάτη μέσω του καθρέφτη (το παράθυρο επικοινωνίας).
- Χρήση κινήσεων συγκατάβασης. Κατανόηση των αναγκών πριν από τη χρήση ψαλιδιού.

02. Απομόνωση & Διαχείριση Έντασης

- Σε περίπτωση παραπόνου: Αποφύγετε να το πάρετε προσωπικά.
- Διατηρήστε την ψυχραιμία σας και οδηγήστε τον πελάτη σε έναν πιο διακριτικό χώρο.

03. Επίλυση (Service Recovery)

- Μην γίνεστε αμυντικοί ή επιθετικοί.
- Η χρυσή ερώτηση: «Τι μπορώ να κάνω τώρα για να μείνετε ευχαριστημένος/η;» Προτείνετε άμεσα μια τεχνική λύση.

Η Λεπτή Γραμμή: Ηθική vs. Νομοθεσία

Ηθική / Δεοντολογία

Πηγή:

Εσωτερικές αξίες, συνείδηση, κώδικας του κλάδου.

Συνέπεια Παραβίασης:

Ηθική απαξίωση, καταστροφή φήμης, απώλεια πελατείας.

Παράδειγμα από την Πράξη:

Η κακολογία ενός συναδέλφου μπροστά σε πελάτες ή η χρήση κατώτερης ποιότητας υλικών κρυφά.

Νομοθεσία

Πηγή:

Κράτος, Ευρωπαϊκή Ένωση (π.χ. GDPR, Εργατικό Δίκαιο).

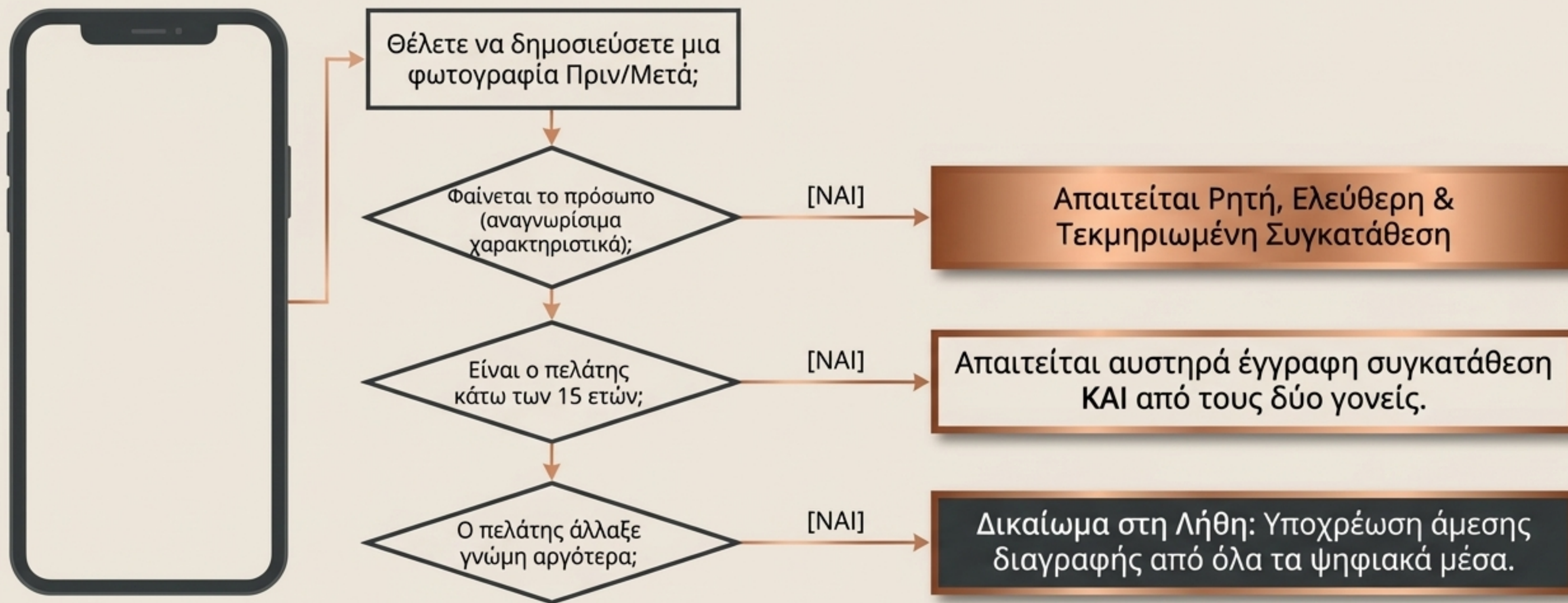
Συνέπεια Παραβίασης:

Διοικητικά πρόστιμα, αφαίρεση άδειας λειτουργίας, ποινικές κυρώσεις/φυλάκιση.

Παράδειγμα από την Πράξη:

Η μη έκδοση απόδειξης, η μαύρη εργασία, ή η δημοσίευση φωτογραφίας ανηλίκου.

GDPR Diagnostic: Ο Κανόνας Δημοσίευσης Φωτογραφιών



Pro-Tip (Η Αρχή της Ελαχιστοποίησης): Για απόλυτη νομική ασφάλεια, φωτογραφίζετε τα μαλλιά από πίσω ή στο πλάι, κρύβοντας το πρόσωπο. Αν το πρόσωπο δεν φαίνεται, δεν αποτελεί προσωπικό δεδομένο!

Η Πολυπολιτισμική Καρέκλα: Απόλυτη Ίση Μεταχείριση

“Στην καρέκλα μου δεν κάθεται μια εθνικότητα, μια θρησκεία ή μια ηλικία. Κάθεται ένας άνθρωπος που μου εμπιστεύεται την εικόνα του.”



Τεχνική Προσαρμοστικότητα

Εξειδίκευση στη διαχείριση διαφορετικών τύπων μαλλιών (π.χ. άφρο, εξαιρετικά λεπτή ή χονδρή τρίχα διαφόρων εθνοτήτων).

Κατάρριψη Στερεοτύπων

Ποτέ μην προδικάζετε το στυλ βάσει εμφάνισης (π.χ. είναι μεγάλης ηλικίας, άρα θέλει κλασικό κούρεμα).

Θρησκευτικός Σεβασμός

Πρόβλεψη για ιδιωτικότητα σε πελάτισσες που φορούν μαντίλα (Hijab) και απαιτούν να μην είναι ορατές σε τρίτους.

Ο Χρυσός Κανόνας της Επαγγελματικής Ουδετερότητας



Πρακτικές Ουδετερότητας

- Χρησιμοποιήστε συμπεριληπτική γλώσσα που κάνει όλους τους πελάτες να νιώθουν ευπρόσδεκτοι.
- Επέμβετε διακριτικά αλλά άμεσα εάν πελάτης εκφράζει ρατσιστικά σχόλια στο χώρο αναμονής.
- Απευθυνθείτε με απόλυτο σεβασμό και επαγγελματισμό στους ηλικιωμένους πελάτες.



Κόκκινες Γραμμές

- Μην εκφέρετε προσωπικές απόψεις για πολιτικά ή θρησκευτικά ζητήματα που δημιουργούν ένταση.
- Μην υποκύπτετε στον Ηλικιακό Ρατσισμό (Ageism) — αποφύγετε τη συγκαταβατική, μωρουδίστικη γλώσσα.
- Μην επιτρέπετε προσωπικές σας πεποιθήσεις να επηρεάζουν την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η Ασπίδα σας: Χαρτογραφώντας τη Σύμβαση Εργασίας



Είδος & Διάρκεια

Πλήρης ή μερική απασχόληση. Ορισμένου ή αορίστου χρόνου; Υπάρχει περίοδος δοκιμής;

Αποδοχές

Ξεκαθαρίστε τον Βασικό Μισθό και τα επιδόματα. Διαχωρίστε τον μικτό (πριν τις κρατήσεις) από τον καθαρό (στην τσέπη) μισθό.

Ωράριο

Σαφής έναρξη/λήξη. Προσοχή στην υποδηλωμένη εργασία: Αν η σύμβαση γράφει 4 ώρες αλλά απαιτούνται 8, είναι παράνομο.

Επίσημη Ειδικότητα

Πώς δηλώνεστε νομικά (π.χ. Τεχνικός Κομμωτικής Τέχνης, Βοηθός).

Το Ζύγι της Εργασίας: Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

Δικαιώματα Εργαζομένου

- Έγκαιρη καταβολή δεδουλευμένων.
- Ετήσια άδεια με αποδοχές, Δώρο Χριστουγέννων/Πάσχα και Επίδομα Αδείας.
- Πλήρης ασφαλιστική κάλυψη (e-ΕΦΚΑ) για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και σύνταξη.
- Νόμιμο 40ωρο (5ήμερο ή 6ήμερο) και δικαίωμα σε διάλειμμα.



Υποχρεώσεις Εργαζομένου

- Αυστηρή τήρηση ωραρίου και εργασιακή πειθαρχία.
- Επιμέλεια: Σωστή χρήση χημικών και σεβασμός στον εξοπλισμό του κομμωτηρίου.
- Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα των δεδομένων του χώρου.
- Πίστη: Απαγόρευση ανταγωνιστικής πράξης (π.χ. κρυφή εξυπηρέτηση πελατών στο σπίτι).

Το Θεσμικό Οικοσύστημα του Επαγγέλματος

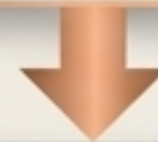
Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

Ο ρόλος: Η χάραξη της πολιτικής, η νομοθέτηση του νομίμου ωραρίου και η εφαρμογή εργαλείων όπως η Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας.



Σ.ΕΠ.Ε. (Επιθεώρηση Εργασίας)

Ο ρόλος: Ο Φύλακας Άγγελος της νομιμότητας. Ο ελεγκτικός μηχανισμός όπου ο εργαζόμενος απευθύνεται για καταγγελίες (π.χ. απλήρωτα δεδουλευμένα, καταστρατήγηση ωραρίου).



e-ΕΦΚΑ

Ο ρόλος: Ο εθνικός φορέας ασφάλισης. Η εγγύηση για δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη σήμερα και κατοχύρωση σύνταξης στο μέλλον μέσω της επικόλλησης ενσήμων.

Η Σύνθεση: Το DNA του Ιδανικού Επαγγελματία

Γνώσεις & Τεχνική

Άριστη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση, βαθιά κατανόηση υλικών, υγιεινής και εργατικής νομοθεσίας (ΕΡΓΑΝΗ, συμβάσεις).

Στάση & Εικόνα

Άψογο grooming (ο κανόνας των 7 δευτερολέπτων), εργονομία, και επαγγελματική ψηφιακή παρουσία.

Δεοντολογία & Σεβασμός

Απόλυτη εμπιστευτικότητα (GDPR), επαγγελματική ουδετερότητα, και ίση μεταχείριση χωρίς στερεότυπα.

Διαρκής Εξέλιξη

Συνεχής παρακολούθηση σεμιναρίων, προσαρμογή στις τεχνολογικές τάσεις και περιβαλλοντική ευαισθησία.



**Ο σωστός επαγγελματίας δεν «κάνει απλώς μαλλιά»·
διαμορφώνει εικόνες, ενισχύει προσωπικότητες
και υπηρετεί με υπευθυνότητα την κοινωνία.**

Η Επαγγελματική Σας Πορεία, Ξεκινά Εδώ.
Η Επαγγελματική Σας Πορεία, Ξεκινά Εδώ.